

# 趨勢科技 **SMB** 雲端防毒服務

## 系統需求

如果要安裝 Agent 並使用 SMB 雲端防毒服務版(WFBS-SVC) 之前，必須符合下列需求：

**注意：** SMB 雲端防毒服務版(WFBS-SVC) Agent 支援 Citrix Presentation Server™ 4.0/4.5/5.0 與遠端桌上型電腦。

**系統需求：**

項目	基本規格
<b>Web 主控台</b>	
網路瀏覽器	Microsoft™ Internet Explorer™ 7.0、8.0、9.0、10.0、11.0 (32 和 64 位元) Mozilla™ Firefox™ 17 (ESR)、21、22、23
PDF 讀取程式 (適用於報告)	Adobe™ Acrobat™ Reader 4.0 或更新版本
顯示器	具備高彩顯示能力且解析度在 1024x768 以上的顯示器
<b>代理程式 (Windows Agent)</b>	
處理器	Intel™ Pentium™ x86 或相容的處理器 支援 AMD64 或 Intel EM64T 技術的 x64 處理器 時脈速度需求視作業系統而定： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows SBS 2008、SBS 2011：2GHz</li> <li>• Windows Server 2012 R2、Server 2012、Server 2012 R2 Essentials、Server 2012 Essentials、Home Server 2011：1.4GHz</li> <li>• Windows 8.1、8、Server 2008、EBS 2008、Home Server：1GHz</li> <li>• Windows Vista、Windows 7：800MHz</li> <li>• Windows XP、Server 2003、SBS 2003、Home Server：450MHz</li> </ul>

記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows SBS 2008、EBS 2008、SBS 2011：4GB</li> <li>• Windows Server 2012 R2 Essentials：最小 2GB；建議為 16GB</li> <li>• Windows Server 2012 Essentials、Home Server 2011：最小 2GB；建議為 8GB</li> <li>• Windows 8.1、8、Server 2008、SBS 2003：最小 1GB；建議為 2GB</li> <li>• Windows Server 2012 R2、Server 2012、Server 2003、Home Server、Windows Vista、Windows 7：最小 512MB；建議為 1GB</li> <li>• Windows XP：最小 256MB；建議為 512MB</li> </ul>	
磁碟空間	<p>750MB</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 這是安裝 Agent 所需的最小磁碟空間。真實需求取決於隔離檔案、保留的記錄檔和對預設組態設定所做的其他變更的數目。</li> </ul> <hr/>	
作業系統	系列	支援的 Service Pack 或發行版本
	Windows XP	SP3
	Windows Server 2003 R2 (含 Storage Server 2003)	SP1 或 SP2
	Windows Server 2003 (含 Storage Server 2003)	SP1 或 SP2
	Windows SBS 2003 R2	SP1 或 SP2
	Windows SBS 2003	SP1 或 SP2
	Windows Vista	SP1 或 SP2
	Windows Home Server	Power Pack 2 或 3
	Windows Home Server 2011	無
	Windows Server 2008 R2	無或 SP1
	Windows Server 2008	SP1 或 SP2

	Windows SBS 2008	SP1 或 SP2
	Windows 2008 Foundation	SP1 或 SP2
	Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP1 或 SP2
	Windows 7	無或 SP1
	Windows SBS 2011	無
	Windows 8	無
	Windows Server 2012	無
	Windows Server 2012 Essentials	無
	Windows 8.1	無
	Windows Server 2012 R2	無
	Windows Server 2012 R2 Essentials	無
	注意：除非特別聲明，否則支援這些作業系統的所有主要版本和 64 位元版本。	
網路瀏覽器（用於下載 Agent 安裝程式）	Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0、11.0（32 和 64 位元） Firefox 17 (ESR)、21、22、23	
顯示器	256 色或更高的顯示器，且具有 800x600 或更高的解析度	
注意	Agent 支援下列項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigabit 網路介面卡 (NIC)</li> <li>• Citrix Presentation Server™ 4.0/4.5/5.0 與遠端桌面</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>VMware™ ESX™ 3.0/3.5/4.0、VMware vSphere Hypervisor™ (ESXi) 4.0/5.0、VMware Workstation 6.0/7.0/8.0/9.0 與 Microsoft Hyper-V™ Server 2008/2012</li> </ul>
<b>Trend Micro Security for Mac (Mac Agent)</b>	
處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS X 10.8:需要 64 位元 Intel Core 2 Duo 處理器或更好的處理器</li> <li>OS X 10.7:使用 Intel Core 2 Duo、Core i3、Core i5、Core i7 或 Xeon 處理器的 Mac 電腦</li> <li>OS X 10.6:使用 Intel Core 處理器的 Mac 電腦</li> </ul>
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS X 10.8, 10.7:2GB 記憶體</li> <li>OS X 10.6:1GB 記憶體</li> </ul>
磁碟空間	30MB
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mac OS X v10.6 (Snow Leopard)</li> <li>Mac OS X v10.7 (Lion)</li> <li>Mac OS X v10.8 (Mountain Lion)</li> </ul>
網路瀏覽器 (用於下載 Agent 安裝程式)	Safari 4.0、5.0、5.1、6.0
<b>Trend Micro Mobile Security (Android Agent)</b>	
版本	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 2.3 (Gingerbread) 或更新版本</li> <li>Android 3.0 (Honeycomb) 或更新版本</li> <li>Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) 或更新版本</li> <li>Android 4.1、4.2、4.3 (Jelly Bean)</li> </ul>
網路瀏覽器 (用於下載 Agent 安裝程式)	Google Chrome (僅適用於 Android 4.0 或更新版本) 預設瀏覽器

### 其它需求：

- 使用「雲端截毒掃瞄」的用戶端必須連線到 Internet。離線用戶端無法使用「雲端截毒掃瞄」。
- 安裝「Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) support」。